

## REGULAMENT DE FUNCȚIONARE AL FUNDAȚIEI CRUCEA ALB – GALBENĂ

- Personalul Fundației acordă îngrijiri la domiciliu de luni până duminică între orele **8:00 – 20:00**, numai cu programare. Sâmbăta, duminica și în timpul sărbătorilor legale nu se află nimeni la sediul Fundației.
- Pentru a transmite un mesaj sau dacă intervin schimbări în programul dumneavoastră vă rugăm să sunați, de luni până vineri, la telefon **0238721830** între orele **8:30 –16:30**, iar sâmbătă, duminică și în sărbătorile legale la telefon **0784286268**, unde vă va răspunde asistenta de serviciu.
- Pacienții să fie la domiciliu la data stabilită, să aibă medicamentele și să prezinte asistentei recomandarea semnată și parafată de medic.
- Durata vizitei variază în funcție de serviciile furnizate.
- Legătura cu medicul de familie va fi făcută de către pacient ori de câte ori este nevoie pentru consultații și recomandări suplimentare.
- Planificarea vizitelor este făcută în funcție de priorități.
- Pentru recoltarea analizelor telefonați cu 2 zile înainte de data recoltării sau de data programării la laborator (dacă aveți analize gratuite, dvs. vă programați la un laborator).
- Legitimați persoana căreia îi permiteți accesul în locuința dvs.
- Aparținătorii sunt rugați să ofere sprijin personalului Fundației pentru accesul cu ușurință în locuință (cod interfon, cheie).
- Dacă aveți câini, vă rugăm să luați măsuri astfel încât la data stabilită pentru vizită, aceștia să fie închiși.
- Personalul Fundației și beneficiarii vor avea o conduită civilizată.
- În caz de urgență apelați Serviciul Ambulanța la telefon **112**.
- Urgențele nu sunt asigurate de către Fundație, asistența medicală acordă ajutor de urgență numai dacă se află lângă pacient.
- Nu avem competența să transportăm pacienți în nici o situație.
- Dacă aveți vreo sugestie, reclamație sau apreciere, vă rugăm să nu ezitați și să anunțați la numărul nostru de telefon, 721 830 sau să apelați la Conducerea aflată la sediul Fundației.
- Pentru o bună colaborare, acest Regulament este prezentat fiecărui beneficiar împreună cu aparținătorii acestuia.
- Fundația are dreptul să refuze acordarea îngrijirilor în cazul în care nu sunt respectate regulile de mai sus.

Vă mulțumim pentru colaborare și pentru înțelegere !

Conducerea Fundației Crucea Alb Galbenă